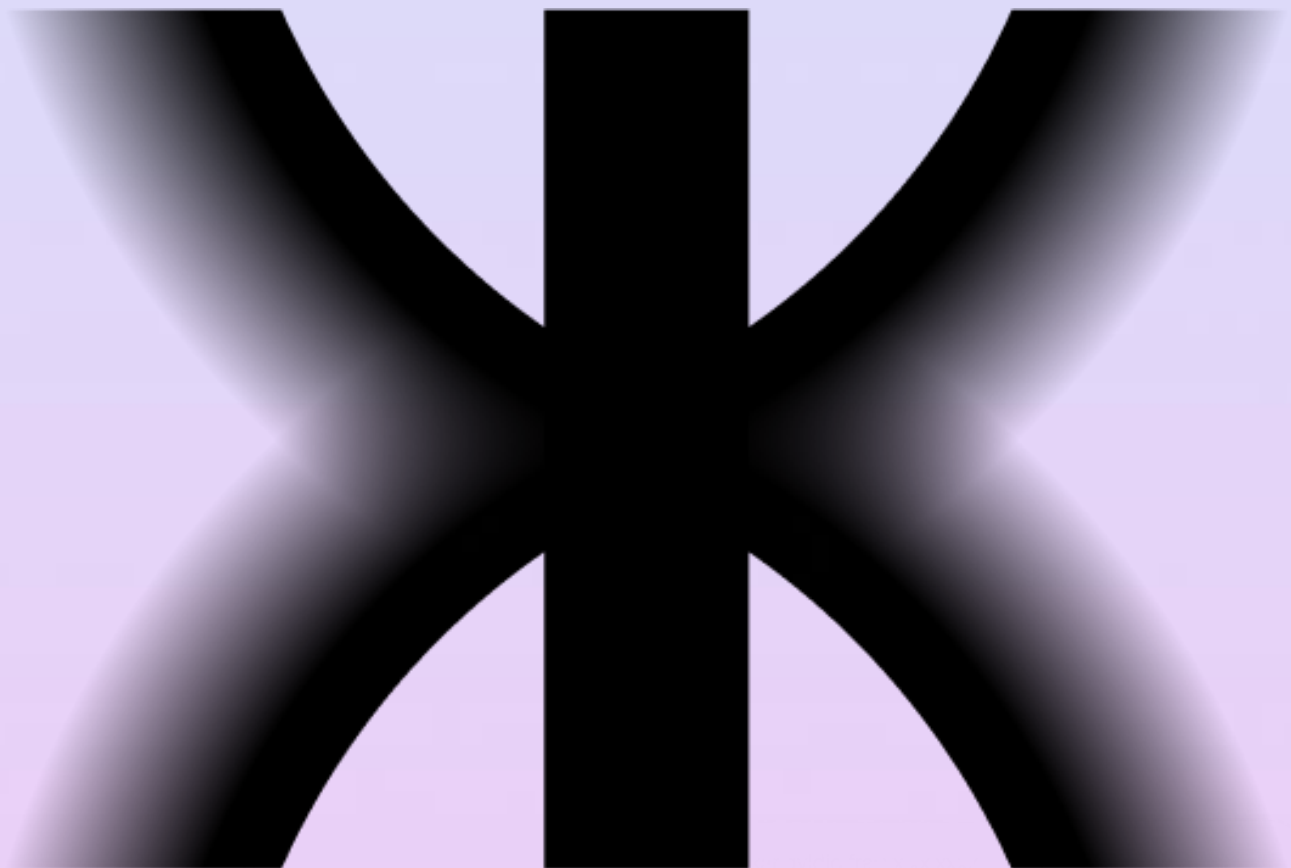


Vilkår Innboforsikring



Forsikringsvilkårene gir informasjon om hvilke skader som dekkes av forsikringen, hvordan erstatningen beregnes og hvilke forutsetninger som må oppfylles. Forsikringen gjelder bare for skade som inntreffer i den tid Forsikringsforetakets ansvar løper etter forsikringsavtalen og Forsikringsavtaleloven. Forsikringsavtalen består også av Generelle vilkår, som ligger etter Vilkår Innbo i dette dokumentet, og også av Forsikringsbeviset som er selve bekreftelsen på forsikringen du har kjøpt.

Innhold

1.	Hvem forsikringen gjelder for	3
2.	Når forsikringen gjelder	3
3.	Hvor forsikringen gjelder	3
4.	Hva som er forsikret	4
5.	Hva forsikringen omfatter	6
6.	Bestemmelser og beregninger ved skade	9
7.	Privatansvar	13
8.	Rettshjelp	16
9.	Naturskade	20
10.	Informasjon om forsikringsselskapet	21
	Generelle vilkår	22

1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for sikrede.

De sikrede er:

- Kunder av utleieformidler, som har kjøpt innboforsikringen som et kompliment til signering av husleiekontrakt gjennom utleieformidler.
- Kundene, som definert i forrige punkt, sin ektefelle eller samboer, forutsatt registrert på samme adresse i folkeregisteret som kunden.
- Andre medlemmer av den faste husstanden. Andre leietakere i et bokollektiv regnes ikke som en fast husstand.

Innboforsikringen gjelder ikke for innehaver av tinglyst eiendomsrett, panterett eller annen tinglyst sikkerhetsrett i det forsikrede innbo og løsøre.

2. Når forsikringen gjelder

Forsikringen er gyldig i forsikringsperioden, som angitt i forsikringsbeviset.

Hvis innboforsikringen er kjøpt ved inngåelse av en leiekontrakt gjelder forsikringen tidligst fra dagen innflytting er avtalt. Kunden kan ikke gjøre krav mot forsikringen hvis det foreligger ubetalte krav fra utleieformidler. Ved inngåelse av forsikring aksepterer kunden at utleieformidler kan innhente kredittvurdering i forbindelse med inngåelsen, og eventuelt kansellere forsikringen på grunnlag av kredittvurderingen.

Ved eierskifte opphører forsikringen, men vil fortsatt dekke den nye eieren i inntil 14 dager hvis vedkommende ikke har tegnet egen forsikring.

3. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder:

- på sikredes bosted. Forsikringsstedet er angitt i forsikringsbeviset.
- for ting som midlertidig er borte fra forsikringsstedet, lagret innbo eller ting som er flyttet til nytt bosted, men ikke lenger enn 12 måneder.
- i leilighet/hybel som benyttes av sikrede, som definert i punkt **Error! Reference source not found.**, eller ektefelle/samboer i forbindelse med arbeid eller skolegang.

- i leilighet/hybel på studiestedet for sikredes barn som studerer.
- på nytt bosted etter flytting, men ikke lenger enn 3 måneder.

Forsikringen gjelder i Norden, med unntak av Naturskadedekningen, som gjelder i Norge.

Privatansvarsdekningen gjelder for skade som inntreffer i Norden, når sikrede etter gjeldende erstatningsrett er erstatningsansvarlig i Norden.

4. Hva som er forsikret

Sumbegrensningene i vilkårene går foran summen som står i forsikringsbeviset. Alle beløp og egenandeler i vilkårene gjelder per skade, med mindre noe annet er oppgitt.

4.1 Innbo og løsøre i hjemmet

Innbo og løsøre er dekket med sum angitt i forsikringsbeviset.

I tillegg gjelder:

- Ting som tilhører andre kan også være omfattet sammen med sikredes egne eiendeler, hvis sikrede skriftlig har påtatt seg å forsikre dem gjennom leieavtale e.l., eller hvis sikrede etter lov eller skriftlig avtale har ansvar for dem.
- Innbo og løsøre som tilhører gjester, besøkende eller andre ved lagring eller oppbevaring, er ikke dekket.
- Lagret innbo er dekket med til sammen inntil 200.000 kr.
- Enkeltgjenstander og -samlinger er dekket med inntil 100.000 kr. pr. gjenstand eller samling.
- Eget yrkesløsøre og egne varer i bygning på forsikringsstedet er dekket med inntil 50.000 kr. Yrkesløsøre og varer som tilhører andre er ikke omfattet.
- Bygningsmessig tilleggsinnredning betalt av sikrede i leid eller sameiet bolig er dekket med inntil 150.000 kr.
- Hobbyveksthus og andre bygg under 10 kvadratmeter er dekket med til sammen inntil 20.000 kr.
- Låst sykkel og sykkelhenger, samt barnevogn, er dekket med inntil 25.000 kr. pr. objekt om ikke annet beløp er avtalt og fremgår av forsikringsbeviset.

- El-sykkel er omfattet av forsikringen hvis hjelpemotor kobles ut når el-sykkelen oppnår høyere hastighet enn 25 km/t med motorkraft. Liten elektrisk motorvogn som el-sparkesykkel og andre små elektriske kjøretøy er ikke omfattet av forsikringen.
- Motorvogn og båt er dekket ved brann og tyveri på forsikringsstedet. I tillegg gjelder:
 - Løst tilbehør til privat motorvogn er dekket med til sammen 20.000 kr. Motorvognen, deler til denne, fast tilbehør, dekk og felger er ikke dekket.
 - Fritidsbåt til og med 15 fot, og båtmotor til og med 10 hk er dekket med til sammen 40.000 kr.
 - Kano og kajakk er dekket med til sammen 20.000 kr.
 - Varetilhenger og båttilhenger til person- og varebil dekkes med til sammen 20.000 kr.
 - Uregistrert motorkjøretøy som ikke kan oppnå en hastighet over 10 km/t som rullestol, robotgressklipper, robotsnøfreser e.l. er dekket med inntil 20.000 kr. pr. objekt.
 - Hangglider, paraglider og fallskjem, samt hobbydrone og modellfly, er omfattet av forsikringen og er dekket med inntil 20.000 kr. pr. objekt.

Merk at følgende ikke er omfattet av forsikringen:

- Digital valuta, digital kunst og lignende.
- Utgifter til bekjempelse av alle skadeinsekter, mus og rotter.
- Dyr, fugl og fisk.

4.2 Utgifter og tap ved erstatningsmessig skade

Utgifter og tap ved erstatningsmessig skade er omfattet av forsikringen.

I tillegg gjelder:

- Kontanter og verdipapirer med inntil 20.000 kr.
- Programvare, samt rekonstruksjon av datalagre, notater, manuskripter og tegninger er omfattet med til sammen inntil 30.000 kr.
- Flyttings- og lagringsutgifter ved nødvendig flytting er omfattet, men skal alltid avtales med forsikringsselskapet på forhånd.

- Ekstra, nødvendige utgifter ved opphold utenfor hjemmet når dette er ubeboelig er omfattet i normal reparasjonstid. Opphold ut over en uke skal alltid avtales med forsikringsselskapet på forhånd.

4.3 Privatansvar

Privatansvar er omfattet av forsikringen. Se eget vilkårspunkt 7.

4.4 Rettshjelp

Rettshjelp er omfattet av forsikringen. Se eget vilkårspunkt 8.

4.5 Naturskade

Naturskade er omfattet av forsikringen. Se eget vilkårspunkt 9.

5. Hva forsikringen omfatter

5.1 Brann, lynnedslag og elektriske fenomen

Forsikringen dekker plutselig og uforutsett skade som følge av:

- brann (ild som er kommet løs) og nedsoting.
- lynnedslag og andre elektriske fenomener som kortslutning, lysbue, overslag og overspenning – også som følge av lyn og tordenvær. Kortslutning eller elektrisk fenomen som skyldes vann eller væske er ikke dekket.
- eksplosjon eller sprengning.

5.2 Vann

Forsikringen dekker skade som følge av:

- plutselig uforutsett utstrømming av vann, væske eller pulver ved brudd, lekkasje eller oversvømmelse fra:
 - bygningens rørledninger og tilknyttet utstyr.
 - brannslukningsapparat.
 - akvarium.
- plutselig og uforutsett inntrengning av vann eller væske:
 - fra utvendige rør.
 - gjennom åpning eller utetthet i bygningen uansett årsak.

- o direkte fra terreng ved nedbør eller snøsmelting, når det medfører frittstående vann over laveste gulv. Vann i oppforet gulvkonstruksjon regnes ikke som frittstående vann.

Merk at følgende ikke er omfattet av forsikringen:

- Skade ved at vann, væske, snø eller annen nedbør trenger inn i bygningen på annen måte enn angitt over.
- Skade som følge av vann fra tak, takrenne og utvendige nedløp fra tak.
- Skade som følge av sopp eller råte uansett årsak.

5.3 Tyveri og hærværk på forsikringsstedet

Forsikringen dekker tyveri av og skadeverk på ting:

- i boligrom på forsikringsstedet.
- i egen privat bod eller annen privat bygning på forsikringsstedet.
- i midlertidig boligrom utenfor forsikringsstedet.
- under flytting, hvis ikke flyttetjeneste er benyttet og tjenesteyteren har eller burde hatt egen forsikring for skadene påført.

I tillegg gjelder:

- Bygningsskade på leide rom, egne rom i sameiet bolig og egen leilighet i borettslag etter tyveri, eller forsøk på tyveri, er dekket med til sammen inntil 40.000 kr.
- Hærværk i forbindelse med innbrudd i bygning er dekket med inntil 40.000 kr. pr. skadetilfelle.
- Plutselig skadeverk på eget privat boligs uteareal, som ikke er fellesareal, er dekket med inntil 40 000 kr. pr. skadetilfelle.
- Ting under flytting er dekket med inntil 30.000 kr. pr. skadetilfelle.
- Tyveri og skadeverk på barnevogn, sykkel, el-sykkel og sykkeltilhenger som befinner seg annet sted enn nevnt over erstattes med inntil 25.000 kr. pr. gjenstand.
- Napping av veske som sikrede bærer på seg, med inntil 25.000 kr.
- Øvrig tyveri og skadeverk er dekket med inntil 30.000 kr. pr. skadetilfelle.

Merk at følgende ikke er omfattet av forsikringen:

- Skadeverk på utleide rom og ting i utleide rom utført av beboer eller bruker.
- Tyveri eller skadeverk som følge av datavirus, hacking eller annen datakriminalitet
- Penger og verdipapirer erstattes kun ved veskenapping.

5.4 Bygningsdeler

Plutselige bruddskader og skade som følge av lynnedslag, kortslutning og elektrisk fenomen er dekket. Forsikringen gjelder for leide rom, egne rom i sameiet bolig, eller i egen leilighet i borettslag.

Forsikringen omfatter følgende bygningsdeler:

- integrerte hvitevarer.
- sanitærporselen.
- glassruter i vinduer, i dører og i innvendige vegger.

Merk at følgende ikke er omfattet av forsikringen:

- Bygningsdeler som ikke er ferdig innsatt på sin faste plass.
- Riper, avskalling, søl, flekker og andre skjønnhetsfeil.
- Glass og sanitærporselen som er spesielt montert for, eller har tilknytning til næringsvirksomhet.

5.5 Andre skadetilfeller og dekninger

Forsikringen omfatter i tillegg følgende:

- Utsiktet temperaturstigning i fryseskap/fryseboks som forårsaker skade på matvarer inntil 10.000 kr., samt luktskade på fryser.
- Skade på inventar og løsøre ved sammenbrudd i bygning eller bygningsdel som følge av snøtyngde, ras fra tak, eller vind som er svakere enn storm.
- Utstrømming fra brannslukkingsapparat.

Etter all erstatningsmessig skade dekkes også:

- Oppfylling av brannslukkingsapparat.
- Utgifter til utrykning etter utløst innbruddsalarm.
- Utgifter til riving, rydding, bortkjøring og deponering av verdiløse rester.

Merk at følgende uansett ikke er omfattet av forsikringen:

- Svimerker og gnistskader som ikke skyldes brann.
- Skade som skyldes søl eller kondens.
- Søl, flekker, riper, avskalling og andre skjønnhetsfeil.
- Skade som dekkes av garanti eller under selgers ansvar.
- Skade ved slitasje, tæring, forbruk, tingens alder eller ødeleggelse av selve tingen.
- Rom på bygge/anleggsplass som ikke er beboelsesrom.
- Tyveri og skade i bygning som er åpen for alle eller rom det ikke kreves spesiell tillatelse for å ha adgang til, for eksempel butikker, ventehall, offentlige kontorer og lignende.
- Skade som skyldes soppskader, råteskader eller skade på grunn av langsom inntrenging av væske.
- Skade som følge av frost, insekter, bakterier, sopp eller råte uansett årsak.
- Skade ved hærverk og slitasje forårsaket av husstandsmedlem, leieboer eller dennes husstandsmedlem.
- Tyveri eller skadeverk som følge av datavirus, hacking eller annen datakriminalitet.
- Skade/tap som skyldes underslag / bedrageri, jf. Straffeloven.
- Skade på sykkel som følge av bruk i konkurranse/ritt.

6. Bestemmelser og beregninger ved skade

Ved skade skal sikrede snarest melde fra til forsikringsforetaket.

Følgende skader skal i tillegg meldes politiet:

- Brann
- Innbrudd
- Tyveri
- Hærverk
- Ran

Forsikringsforetaket kan kreve at også andre skader meldes politiet.

Rett til erstatning kan falle bort dersom kravet ikke er meldt til forsikringsforetaket innen et år etter at sikrede fikk kunnskap om grunnlaget for erstatningskravet. Erstatningen beregnes etter reglene nedenfor. Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder ikke.

6.1 Forsikringssum

Innboforsikringen er dekket på førsterisikovilkår og erstattes inntil den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.

6.2 Oppgjørsform

Forsikringsselskapet kan velge om skaden skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon eller gjenanskaffelse, og hvilken reparatør eller leverandør som skal brukes.

6.3 Egenandel

Ved skadeoppgjør gjelder den egenandel som er angitt i forsikringsbeviset, hvis ikke annet er nevnt nedenfor. Det trekkes én egenandel pr. skadetilfelle. Er flere skader innlemmet i samme skadetilfellet, trekkes kun én egenandel, den høyeste.

Spesielle egenandeler:

- Egenandelen reduseres med inntil 4.000 kr. hvis installert tyverialarm med oppkobling mot alarmsentral varslet om skaden.
- Hvis sykkelen og el-sykkelen er registrert i FG-godkjent sykkelregister er egenandelen 50 % av ordinær egenandel for. Abonnementet i registeret må være betalt og løpende på skadetidspunktet.
- Brannskader som skyldes feil ved det elektriske anlegget når det er foretatt kontroll av anlegget siste 5 år reduseres med inntil 4.000 kr. Kontrollen skal være utført av kontrollør godkjent av forsikringsselskapet og kontrollskjema eller ferdigattest skal foreligge.

Hvis forsikringsselskapet velger å gjøre opp ved gjenanskaffelse av gjenstander, skal sikrede betale inn egenandelen til selskapet.

6.4 Erstatning for skade på innbo og løsøre

Erstatningen er begrenset til det beløp forsikringsselskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

6.4.1 Bestemmelser for reparasjon

- Gjenstanden skal føres tilbake til samme eller vesentlig samme stand som umiddelbart før skaden. Reparasjon dekkes når pris for reparasjon ikke overstiger pris for gjenanskaffelse.
- Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenskaffes, så dekkes reparasjon inntil markedsprisen. Reparasjonsprisen beregnes ut fra prisene på skadedagen.

6.4.2 Bestemmelser for gjenanskaffelse

- Gjenstanden skal erstattes med tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand.
- Erstatningen settes ikke høyere enn pris for tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand på skadedagen. Gjenstandens verdi etter skaden trekkes fra.
- Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenskaffes, så dekkes markedsprisen.
- Kommer gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, kan sikrede beholde den mot å betale tilbake mottatt erstatning. Hvis sikrede ikke betaler tilbake erstatningen tilfaller gjenstanden forsikringsselskapet.

6.4.3 Verditap

Verditap som følge av elde, bruk og nedsatt anvendelighet trekkes fra i reparasjons- eller gjenanskaffelsespris. Ved beregning av verditap tas det også hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid. Fradrag gjøres bare dersom verditapet utgjør 1/3 eller mer av reparasjons- eller gjenanskaffelsespris.

6.4.4 Arbeidspenger

Ved kontantoppgjør erstattes arbeidspenger med de timepriser forsikringsselskapet kan få hos sine avtalepartnere.

Eget arbeid i form av skadebegrensning, vask, rydding eller lignende erstattes med 250 kr. pr. time.

Ved arbeid utført av forsikringsselskapet avtalepartnere erstattes arbeidspenger etter faktura.

Ved arbeid utført av annen reparatør eller leverandør enn forsikringsselskapet avtalepartnere:

- hvis våre avtalepartnere ikke kan utføre arbeidene erstattes arbeidspenger etter faktura
- hvis våre avtalepartnere kan utføre arbeidene erstattes arbeidspenger med de timepriser forsikringsselskapet kan få hos sine avtalepartnere.

Merverdiavgift erstattes når det er dokumentert at avgiften er betalt. Avgift som kan fradragsføres i merverdiavgiftsregnskap erstattes ikke.

6.5 Erstatning ved opphold utenfor hjemmet

Ved beregning av nødvendige merutgifter ved opphold utenfor hjemmet, gjøres det fradrag for eventuell erstatning for tapt husleieinntekt og at egen bolig ikke kan benyttes. Det samme gjelder sparte utgifter.

Hvis hjemmet delvis brukes som hjemmekontor eller lignende, tas dette ikke med i vurderingen av om hjemmet er ubeboelig eller ikke. Forsikringen erstatter ikke kostnader til leie av hjemmekontor eller arbeidsplass.

6.6 Erstatning for egen bygningsinnredning

For egen bygningsinnredning erstattes også ekstrautgifter som følge av prisstigning. Utgiftene regnes fra skadedagen og for normal gjenoppførings- eller reparasjonstid for håndverkere.

Prisstigningen beregnes på grunnlag av gjennomsnittlig bygge-/kostnadsindeks (SSB) i gjenoppføringsperioden.

6.7 Verdifastsettelse ved skjønn

Verdier av betydning for erstatningsberegningen fastsettes ved skjønn hvis sikrede eller forsikringsselskapet krever det. Se Generelle vilkår.

7. Privatansvar

For privatansvarsdekningen gjelder følgende begrensninger og tillegg:

7.1 Hva som er forsikret

Følgende forutsetninger må være tilfredsstillt:

- Skaden er erstatningsmessig etter gjeldende rett.
- Skaden må være konstatert i forsikringstiden.
- Skade på person anses inntruffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom.
- Skade på ting anses inntruffet ved tap av eller fysisk skade på ting (herunder dyr og fast eiendom), eller når elektronisk lagret informasjon forvaskes eller går tapt på annen måte. Økonomisk tap påført tredjemann som følge av skaden, regnes som en del av denne.

Merk at forsikringen ikke omfatter:

- Ansvar som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet.
- Ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin, båt, elektrisk sparkesykkel, liten elektrisk motorvogn, vannjet, luftfartøy eller registrert trav-/ galopphest som trenes for eller deltar i løp. Likevel dekkes ansvar som eier, fører eller bruker av:
 - Hangglider, paraglider og fallskjerm.
 - Kano, kajakk og seilbrett/surfebrett.
 - Båt under 15 fot og med motor mindre enn 10 hestekrefter.
 - Rullestol, selvgående gressklipper, snøfreser og lignende som ikke kan oppnå en hastighet over 10 km/t.
 - Droner med vekt under 250 gram og som ikke har kamera.
- Ansvar for skade på ting oppstått ved graving, sprengning, peling og riving, samt ved ras, jordskjevning, dambrudd og setning i grunnen.
- Ansvar overfor ektefelle/samboer, foreldre/steforeldre/ fosterforeldre/ svigerforeldre, søsken, barn/stebarn/ fosterbarn, samt ektefelle og samboere av dem som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.
- Ansvar for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.

- Ansvar i form av oppreisning og ansvar for ærekrenking og krenking av privatlivets fred og Skadeserstatningsloven § 3-5 og 3-6. Forsikringen dekker ikke bøter, gebyr og lignende.
- Ansvar for skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring. Likevel dekkes skade på leiet bolig eller hotellrom/ferieleilighet, dersom skaden skyldes brann, eksplosjon, utstrømming av vann og fyringsolje fra bygningens rørledning.
- Ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress.
- Styreansvar.
- Ansvar ved overføring av smittsom sykdom.
- Ansvar som sikrede pådrar seg ved forurensning. Likevel dekkes sikredes ansvar dersom årsaken til skaden er plutselig og uforutsett. Er årsaken til forurensning rust, korrosjon eller andre langsomt virkende prosesser som gradvis har forringet sikredes anlegg, utstyr eller grunn, anses ikke denne som plutselig og uforutsett. Se definisjon i forurensningsloven § 6.
- Ansvar for skade på ting forårsaket av sopp og råte, eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet.
- Ansvar etter Skadeserstatningsloven § 1-6 (ansvar for skade voldt ved korrupsjon).

7.2 Skademelding

Reises erstatningskrav mot sikrede, eller kan det ventes at krav blir reist, skal sikrede uten ugrunnet opphold melde fra til utleieformidler eller forsikringsforetaket, jf. forsikringsavtaleloven § 4-10, tredje ledd. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til utleieformidler innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, jf. forsikringsavtaleloven § 8-5, første ledd.

7.3 Behandling av erstatningskrav og fordeling av saksomkostninger

Blir krav som overstiger egenandelen, reist mot sikrede eller forsikringsforetaket, og ansvaret omfattes av forsikringsavtalen, behandler forsikringsforetaket saken og betaler de nødvendige kostnader for avgjørelse av erstatningsspørsmålet med følgende begrensninger:

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og forsikringsforetaket velger å engasjere ekstern juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet etter partenes økonomiske interesse i saken.

- Er forsikringsforetaket villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker forsikringsforetaket ikke videre utgifter ved tvisten. Forsikringsforetaket har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter forsikringsforetaket prosessutgifter forholdsmessig.
- Dersom sikrede uten forsikringsforetakets samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil forsikringsforetaket foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen.
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av forsikringsforetaket, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp.

7.4 Sikredes plikter

Sikrede plikter for egen regning å:

- Gi forsikringsforetaket de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som forsikringsforetaket trenger for å vurdere ansvar og utbetale erstatning.
- Utføre de undersøkelser og utredninger forsikringsforetaket finner nødvendig.
- Møte ved forhandlinger eller rettergang.
- Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten forsikringsforetakets godkjennelse.

7.5 Skader og forsikringssum

Alle skader som skyldes samme ansvarsutløsende forhold, handling eller unnlatelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som ett skadetilfelle (serieskade).

Forsikringsforetakets ansvar for serieskade er begrenset til den forsikringssum som gjaldt da første skade ble konstatert i forsikringstiden.

7.6 Egenandel

Fra erstatningsoppgjøret trekkes den egenandel som er angitt i forsikringsbeviset ved hvert skadetilfelle.

7.7 Forsikringssum

Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle.

8. Rettshjelp

For rettshjeldekningen gjelder følgende begrensninger og tillegg:

8.1 Hva er forsikret

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner når sikrede er part i tvist. I vurderingen av hva som er rimelige og nødvendige utgifter, er tvisteloven paragraf 10-5 og kapittel 20 i tillegg til Regler for god advokatskikk og Advokatforeningens salærveiledning, retningsgivende. Tvisten må ha oppstått mens forsikringen var i kraft.

En tvist er ikke å anse som flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saksanlegg.

8.2 Utgifter til retten, sakkyndige og vitner

Forsikringsforetaket dekker utgifter til:

- Sakkyndige som er oppnevnt av retten.
- Sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, såfremt utgiftene på forhånd er godkjent av forsikringsforetaket.
- Vitner, kun ved hovedforhandling og bevisopptak.

Merk at forsikringen ikke omfatter:

- Rettsgebyr i ankeinstans.
- Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler.

8.3 Sakskostnader

Idømte sakskostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale, dekkes ikke.

Inngås forlik ved at sikredes krav i det vesentlige er tatt til følge, eller etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra forsikringsforetaket dersom det skal avtales i forliket at hver av partene skal bære sine egne omkostninger. Uten slik godkjennelse fra forsikringsforetaket bærer sikrede omkostningene selv.

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

8.4 Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

Tvisten må høre inn under meklingsinstitusjoner med begrenset Domstolsmyndighet, jf. domstoloven § 1 annet ledd eller de alminnelige domstoler, jf. domstoloven § 1 første ledd. Dersom saken føres for Særdomstol, jf. domstoloven § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler dekkes likevel rettshjelputgifter.

8.5 Tvist oppstått etter at bolig er solgt eller kjøpt, eller leieforholdet er endret

Selv om forsikringen på boligen ikke var i kraft da tvisten oppsto, dekkes likevel følgende tvistetilfeller:

- Dersom boligen er solgt, eller leiekontrakten avbrutt, og forsikringen i forsikringsforetaket opphørte i forbindelse med salget eller avbruddet, dekkes rettshjelputgifter ved tvist hvor sikrede er part i egenskap av tidligere eier eller leietaker
- Ved tvist med selger i forbindelse med kjøp av ny bolig, eller inngått leiekontrakt, som sikrede ennå ikke har flyttet inn i og tegnet egen forsikring dekkes rettshjelputgifter dersom nærværende bolig var forsikret i forsikringsforetaket på tidspunktet for kjøp eller inngåelse av leiekontrakt

8.6 Forsikringssum

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til kr 100.000. I de tilfeller det er tre eller flere parter på sikredes side utvides den samlede forsikringssummen til kr 250.000.

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til forsikringssummen selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring i forskjellige forsikringsforetak, eller om den/de forsikrede har rettshjelpsdekning under flere forsikringer i ett eller flere forsikringsforetak.

Uforsikrede parter holdes utenfor ved erstatningsberegningen.

Erstatningen er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av forsikringsforetaket på forhånd.

8.7 Egenandel

Egenandelen er 4.000 kr. med tillegg av 20 % av det overskytende beløp over egenandel.

Det trekkes bare én egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

8.8 Bestemmelser ved erstatning

Merk at forsikringen ikke dekker:

- Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv.
- Tvist som gjelder fast eiendom. Likevel dekkes tvist der sikrede er part i egenskap av å være eier, rettighetshaver eller leier av bolig i eierseksjonssameie eller borettslag.
- Tvist hvor kostnadene kan kreves dekket av eierskifte- eller boligkjøperforsikring.
- Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, bodeling, underholdningsbidrag, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap, samt skiftesaker.
- Tvist som alene hører inn under namsmyndighetene.
- Tvist som gjelder vekselsak/inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.
- Tvist som gjelder motorvogn, arbeidsmaskin, båt, elektrisk sparkesykkel, liten elektrisk motorvogn, vannjet, luftfartøy eller registrert trav-/ galopphest som trenes for eller deltar i løp, eller når sikrede er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik.

Likevel dekkes tvist som gjelder:

- Hangglider, paraglider og fallskjerm.
 - Kano, kajakk og seilbrett.
 - Båt under 15 fot og med motor mindre enn 10 hestekrefter.
 - Rullestol, selvgående gressklipper, snøfreser og lignende som ikke kan oppnå en hastighet over 10 km/t.
 - Droner med vekt under 250 gram og som ikke har kamera.
- Straffesak, ærekrenkelsessak eller sak om erstatningsplikt etter Skadeerstatningsloven § 3-3 (visse personlige krenkinger), § 3-5 (oppreisning) og § 3-6 (krenking av privatlivets fred).
- Ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom

- Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandling, unntatt fra dekning.
- Rettshjelputgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende - herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede.
- Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige.
- Tvist i saker om personskade, før det fra motpart eller motparts forsikringsforetak, foreligger skriftlig avslag om å dekke sikredes nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand.
- Utgifter pådratt før tvist er oppstått.
- Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie.

8.9 Behandling av rettshjelpssaker

Vil sikrede søke om å få dekket utgifter til juridisk bistand under rettshjelpsforsikringen, skal forespørsel/ krav snarest meldes til forsikringsforetaket og senest et år etter at advokat ble kontaktet. Dersom advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til forsikringsforetaket fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandlingen er fullt utnyttet. Forsikringsforetaket har rett til å velge advokat som etter sakens art og sikredes bosted eller forholdene ellers passer for oppdraget.

Sikrede plikter å begrense utgiftene til rettshjelp mest mulig og bærer selv omkostninger som ikke anses rimelige og nødvendige. Er det flere parter på samme side med likelydende interesser, kan forsikringsforetaket kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand.

Forsikringsforetaket kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen. Sikrede skal informere forsikringsforetaket om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling i Særdomstol eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak. Ved krav om oppgjør har forsikringsforetaket den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Før endelig oppgjør foretas, skal forsikringsforetaket ha oppdragsbekreftelse, timeliste, spesifisert salæroppgave og dokumentasjon for at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

9. Naturskade

For naturskade gjelder følgende begrensninger og tillegg:

9.1 Hva regnes som naturskade

Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke ved skred, storm, flom, stormflo, flodbølge, meteorittnedslag, jordskjelv og vulkanutbrudd.

9.2 Spesielle bestemmelser om naturskade

Ved tinglyst erklæring etter naturskadeloven § 22 om at eiendommen er særlig utsatt for naturskade og utgiftene til utbedring av byggverk er 60 % eller mer av gjenoppføringsprisen, omfatter forsikringen økningen av skadeomfanget som erklæringen medfører.

Naturskadeerstatningen kan settes ned eller falle bort når skadens inntreden eller omfang helt eller delvis skyldes svak konstruksjon i forhold til de påkjenninger tingen kan ventes å bli utsatt for, dårlig vedlikehold eller tilsyn eller når den skadelidte kan lastes for at han ikke forebygget skaden eller hindret dens omfang.

Ved avgjørelsen skal det legges vekt på den skadelidtes forutsetninger for å innse hvilke krav som må stilles, hans mulighet for utbedring av mangelen og forholdene ellers. Avkortning skal ikke skje hvis den skadelidte bare er lite å legge til last.

Forsikringsforetakenes samlede ansvar ved en enkelt naturkatastrofe er begrenset til det beløp som er fastsatt av Kongen, jf. naturskadeforsikringsloven § 3. Overstiger skaden denne grense, må sikrede bære en forholdsmessig del av skaden.

Er det tvil om:

- det foreligger naturskade,
- det er inntruffet en eller flere naturkatastrofer, eller om
- betingelsene for nedsettelse eller nektelse av erstatning etter naturskadeerstatningsloven § 6 er til stede,

kan sikrede eller forsikringsforetaket forelegge spørsmålet for ankenemnda for Statens naturskadefond. Ankenemndas vedtak kan ikke påklages.

9.3 Egenandel

Egenandel er den som departementet til enhver tid har bestemt ifølge naturskadeforsikringsloven.

Informasjon om forsikringsselskapet

10. Informasjon om forsikringsselskapet

Forsikringen er plassert og formidlet av Kolibri Forsikring AS (org.nr. 934 532 279), Drammensveien 130, 0277 Oslo. Kolibri Forsikring AS er registrert og godkjent av Finanstilsynet som forsikringsagentforetak. Forsikringsgiver er HDI Global se filial Norge (org. Nr. 992 055 049) Rådhusgaten 27, 0158 Oslo. HDI er under tilsyn av Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Tyskland, og har konsesjon i Norge til å drive grensekryssende virksomhet fra Tyskland.

Generelle vilkår

Generelle vilkår er felles for alle forsikringsprodukter og gjelder i tillegg til vilkårene for de enkelte forsikringene. De generelle vilkårene har bestemmelser om blant annet fornyelse og oppsigelse, begrensninger i forsikringsselskapet ansvar og hvordan du skal forholde deg etter at det har skjedd en skade.

1. Slik er forsikringsavtalen bygget opp

Forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 nr. 69
- Andre bestemmelser gitt i eller med hjemmel i lov.

2. Generelle vilkår for medlemmer av forbund og foreninger

Salgskanalen som har formidlet din forsikring har inngått en avtale med forsikringsselskapet om kollektiv forsikring for sine kunder. Avtalen regulerer forholdet mellom salgskanalen (forsikringstaker) og forsikringsselskapet. Forsikringens innhold og hvem som kan omfattes av ordningen er fastsatt i avtalen. Kundene som omfattes av den kollektive forsikringen anses som sikret.

Disse generelle vilkårene gjelder i tillegg til vilkårene for den enkelte kollektive forsikring sikrede eller forsikrede er omfattet av.

3. Forsikringens begynnelse og slutt

Forsikringen gjelder fra klokken 00.00 den dag det er avtalt at forsikringen skal settes i kraft og opphører klokken 24.00 den dag det er avtalt at forsikringen skal opphøre. Forsikring som skal tre i kraft samme dag som forsikringsavtalen inngås gjelder likevel fra det klokkeslett avtalen er inngått.

4. Automatisk fornyelse av forsikringsavtalen

Forsikringer som gjelder for ett år eller mer fornyes automatisk med ett år ved utløpet av forsikringstiden. Dette gjelder ikke hvis det er uttrykkelig avtalt at forsikringen skal opphøre ved utløpet av forsikringstiden eller forsikringstakeren, sikrede eller Forsikringsselskapet varsler om at forsikringen ikke skal fornyes ved hovedforfall. Se forsikringsavtaleloven §§ 3-2 og 12-7.

Kunden (Sikrede) må selv varsle selskapet om at forsikringen ikke skal fornyes automatisk innen forsikringstidens utløp. Se forsikringsavtaleloven §§ 3-4 og 12-8.

5. Forsikringsselskapets rett til å endre vilkår og premie ved fornyelse

Forsikringsselskapet forbeholder seg rett til å endre forsikringsvilkårene og premien ved fornyelse av forsikringsavtalen.

6. Oppsigelse

6.1 Sikredes rett til oppsigelse i forsikringstiden

Sikredes rett til oppsigelse utenom hovedforfall er angitt i forsikringsbeviset.

6.2 Forsikringsselskapets rett til oppsigelse i forsikringstiden

Forsikringsselskapet kan si opp forsikringen i forsikringstiden hvis:

- det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen. Oppsigelsestiden er da på 14 dager. Se forsikringsavtaleloven §§ 4-3 og 13-3.
- det svikaktig er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen. Forsikringen kan da sies opp med øyeblikkelig virkning. Se forsikringsavtaleloven §§ 4-3 og 13-3.
- det foreligger svik i forbindelse med skadeoppgjøret. Oppsigelsestiden er da på 1 uke. Se forsikringsavtaleloven §§ 8-1 og 18-1.
- det foreligger brudd på sikkerhetsforskrifter eller andre ansvarsbegrensende forutsetninger og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på 2 måneder. Se forsikringsavtaleloven §§ 3-7 og 12-4.

- skadefrekvensen er unormalt høy eller skadeforløpet avviker fra det normale og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på to måneder. Se forsikringsavtaleloven §§ 3-7 og 12-4.

7. Angrerett

Private forsikringstagere har iht. angrerettloven rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd pr. telefon eller internett. Angreretten er 14 dager fra avtaleinngåelse for skadeforsikringer og 30 dager fra avtaleinngåelse for personforsikringer. Selskapet må varsles om bruk av angrerett innen utløp av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og eventuell trafikksikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

8. Frist for å melde skade

Selskapet er fri for ansvar hvis:

- Sikrede ikke har meldt kravet til Selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.
- Sikrede ikke har anlagt sak eller krevet nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at Selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet sikrede om fristen, dens lengde og følgen av at den overskrides, jf.

Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 8-5, 18-5 og 20-1.

Sikredes krav foreldes etter bestemmelsene i FAL § 8-6 eller § 18-6. 4.1. Politianmeldelse Brann, innbrudd, hærverk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

9. Klageadgang

9.1 Klage på skadeoppgjør

Forsikringsselskapet har delegert å behandle klager til salgskanalen som formidlet forsikringen din. Dersom du ønsker å klage, bør du kontakte salgskanalen så snart som mulig. Det er ofte enklest og hurtigst for alle parter hvis saken kan løses der klagen har sin opprinnelse. Salgskanalen vil kunne rette klagen videre til rett sted for håndtering.

9.2 Klage til Finansklagenemnda - nemndsbehandling

Hvis du ikke kommer til enighet med salgskanalen og forsikringsselskapet, har du rett til å kreve nemndsbehandling etter reglene i FAL § 20-1. Klagen sendes til Finansklagenemnda. For mer informasjon, se www.finkn.no.

Kontaktinformasjon: Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo

9.3 Klagenemnda for naturskadesaker

Enkelte forhold som gjelder naturskadeerstatning kan du klage over til Klagenemnda for naturskadesaker. For mer informasjon, se www.naturskade.no.

Kontaktinformasjon: Klagenemnda, Statens naturskadeordning, Landbruksdirektoratet, Postboks 1450 Vika, 0116 Oslo

9.4 Domstolsbehandling

Saker som er realitetsbehandlet hos Finansklagenemnda eller Klagenemnda for naturskadesaker kan bringes inn direkte for tingretten.

Alternativt kan sak som ikke gjelder naturskade bringes inn for domstolene etter reglene i LOV-2005-06-17-90 (tvisteloven) uten forutgående nemndsbehandling.

Dersom du ønsker å anlegge sak for domstolene, anbefaler vi at det innhentes juridisk bistand. Det er i de fleste tilfeller forsikringsgiver som er den rette saksøkt for krav vedrørende forsikringsdekningen og skadeoppgjør.

9.5 Klagefrist ved skadeoppgjør

Dersom Selskapet avslår krav om utbetaling av erstatning helt eller delvis, mister sikrede rett i henhold til forsikringskravet dersom ikke sak er anlagt eller nemndsbehandling er krevd innen 6 måneder etter at forsikringstaker mottok skriftlig melding om avslaget.

10. Ansvar for tredjepart

Selskapet forbeholder seg retten til ikke å dekke skade som fabrikant, importør, leverandør eller reparatør er ansvarlig for i henhold til avgitt garanti eller annet rettsgrunnlag.

11. Forsikringsplikt for uforsikret motorvogn mv.

Alle registrerte kjøretøy skal ha forsikring (ansvarsforsikring) - uansett om kjøretøyet er i bruk eller ikke. Det er lovpålagt etter bilansvarsloven § 15, og det er eieren av kjøretøyet som er ansvarlig for at kjøretøyet er forsikret. Ved manglende forsikring på kjøretøyet vil du få et gebyr fra Trafikkforsikringsforeningen. Dersom du er ilagt gebyr for manglende forsikring, men mener at dette er feil, må du kontakte Selskapet umiddelbart. Ved gebyr som skyldes feil hos Selskapet vil Selskapet kunne erstatte dette senest fra den dagen varslet ble mottatt.

12. Forsettlige og grovt uaktsomme handlinger

Har sikrede eller forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede eller forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede eller den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Se forsikringsavtaleloven § 4-9, 13-8 og 13-9.

13. Politianmeldelse

Brann, innbrudd, hæverk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

14. Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men bare erstatte det tapet som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for den forsikrede tingen eller interessens verdi.

15. Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra Forsikringsselskapets erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatter Forsikringsselskapet de gjenstander som har en samlet verdi under grensen for tollfri innførsel, dersom vilkårene for

Forsikringsselskapets erstatningsplikt ellers er oppfylt. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

16. Valuta

Priser, erstatninger og eventuelle andre beløp som følger av forsikringsavtalen gjøres opp i norske kroner (NOK).

17. Egenandel

I erstatningsoppgjøret trekkes den egenandelen som er angitt i forsikringsbeviset, dersom ikke en annen egenandel er angitt i vilkårene. Hvis samme skadetilfelle omfattes av flere forsikringer i Forsikringsselskapet, trekkes kun en egenandel, den høyeste.

18. Renter

Sikrede eller forsikrede har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven §§ 8-4 og 18-4.

Forsømmer sikrede eller forsikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med forsikringsavtaleloven §§ 8-1 og 18-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede eller forsikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

19. Konsekvenser av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Forsikringsselskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med Forsikringsselskapet i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven §§ 4-2, 8-1, 13-2 og 18-1.

Forsikringsselskapet kan si opp alle de forsikringsavtalene som er inngått med den som har gjort seg skyldig i svik mot Forsikringsselskapet. Se forsikringsavtaleloven §§ 4-3 og 13-3.

Den som har gjort seg skyldig i svik har ikke rett på tilbakebetalt premie for allerede medgått forsikringstid. Se forsikringsavtaleloven §§ 8-1 og 18-1.

20. Sikredes fremkalling av forsikringstilfellet

Forsikringen omfatter ikke skade som sikrede har fremkalt ved grov uaktsomhet. Det avgjøres under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for om Selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Forsikringen omfatter ikke skade som sikrede har fremkalt forsettlig, jf. FAL § 4-9 første ledd. Dersom sikrede har fremkalt forsikringstilfellet ved grov uaktsomhet, vil Selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved denne avgjørelsen legges det vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede var i selvforskyldt rus og omstendighetene ellers, jf. FAL § 4-9.

21. Periodisering av forsikringstilfellet

Forsikringen omfatter bare forsikringstilfeller som inntreffer mens forsikringen var i kraft i Forsikringsselskapet. Forsikringstilfeller behandles etter de vilkår og beløp som gjaldt da forsikringstilfellet inntraff. I tingskadeforsikring inntreffer forsikringstilfellet når skaden er inntruffet. I ansvarsforsikring inntreffer forsikringstilfellet når skaden er konstatert av sikrede eller skadelidte. I rettshjelpsforsikring inntreffer forsikringstilfellet når tvist oppstår.

22. Skjønn

Verdier av betydning for erstatningsberegningen fastsettes ved skjønn hvis sikrede eller Selskapet krever det. Er det adgang til å kreve skjønn ifølge forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål. Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han eller hun har mottatt underretningen, gi meddelelse om hvem han eller hun velger. For skjønnnet velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommunen der forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskretsen der skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to

skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme reglene avgir sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grensene som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmann og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

23. Lovgivning, domstolsbehandling og verneting

Hvis ikke annet er avtalt gjelder norsk lovgivning. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norske domstoler hvis ikke annet er avtalt eller det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

24. Begrensninger i Forsikringsselskapets ansvar

24.1 Ekstraordinære hendelser

Forsikringsselskapet dekker ikke under noen omstendigheter skader eller tap, eller økning i skade eller tap, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- Spredning av biologiske eller kjemiske substanser eller bruk av raketter, atomvåpen, radioaktiv stråling, ioniserende stråling, kjernebrennstoff og radioaktivt avfall.
- Spredning av radioaktivt, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer.
- Jordskjelv eller vulkanske utbrudd.
- Cyberangrep eller cyberangrep-lignende handlinger som et middel for å påføre skade, på en hvilken som helst datamaskin, datasystem, dataprogram, ondsinnet kode, datavirus eller prosess eller andre elektroniske system.
- krig eller krigslignende handlinger uansett om krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden. Forsikringsselskapet dekker likevel krigsrisiko i utlandet når sikrede befinner seg i området hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Dette gjelder kun når området ble betegnet som fredelig før avreise. Dekningen for krigsrisiko er begrenset til en måned.

24.2 Terrorhandlinger

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

Selskapets samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 500.000.000 kroner ved en og samme hendelse, og er begrenset til 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i selskapet til sammen.

Med en og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer selskapet og som inntre innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skadetilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstiges sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

24.3 Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt – og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen – bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som er bindene vedtatt i De Forente Nasjoners organer. Det samme gjelder handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia og Nord-Irland, eller USA. Denne begrensning kan ikke fravikes ved avtale.

25. Forsikringsbransjens fellesregistre

Forsikringsselskapet utleverer personopplysninger til følgende fellesregistre for forsikringsbransjen:

- Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF)
- Sentralt skaderegister (FOSS).

Formålet med registrene er å forhindre forsikringssvindel og å sikre ensartet risikobedømmelse.

Enkelte forsikringsprodukter forutsetter at forsikrede leverer helseerklæring som skal vurderes av Forsikringsselskapet. I ROFF registreres opplysninger dersom helsevurderingen medfører avslag eller reservasjon.

I FOSS registreres alle skadetilfeller som blir meldt til et forsikringsselskap. Ved registrering av et skadetilfelle får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skadetilfeller som skadelidte har meldt til FOSS. Opplysningene er tilgjengelige for forsikringsselskapene i forbindelse med registrering av skadetilfelle og ved eventuell utbetaling.

Registrerte opplysninger slettes etter 10 år.

Finans Norge Forsikringsdrift er behandlingsansvarlig for registrene.

Den registrerte har rett til innsyn i sine egne opplysninger i registrene. Krav om innsyn sendes til Finans Norge Forsikringsdrift, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

26. Personopplysninger

Både forsikringsselskapet og salgskanalen behandler personopplysninger i samsvar med LOV-2018-06-15-38 (personopplysningsloven) og personvernforordningen (GDPR).

Det vises for øvrig til forsikringsselskapets og salgskanalens personvernerklæring.